

خبر و اطلاع رسانی

محمد اسلم

چکیده

عصاره و چکیده این نوشتار این است که امروزه اکثر اوقات انسان‌ها را اخبار و اطلاع رسانی شکل داده است، در چنین شرایطی رسانه‌های خبری همواره همراه انسانی است که لحظه به لحظه خبر را پیش روی مخاطب‌شان قرار می‌دهد. بدون شک بهترین اخبار و اطلاع رسانی اخباریست که بر اساس اصول بنیادین و شرایط اساسی استوار باشد.

در کل، مخاطب اخباری را دوست دارد که مبتنی بر دو ویژگی عمدی باشد که این دو ویژگی با عقل سليم رابطه بسیار تنگاتنگ دارد. ویژگی اول: رسانه می‌بایست رویداد یا حادثه با واقع بینی و به دور از پیش داوری ذهنی یا وابستگی سیاسی و سلیقه شخصی در اختیار مخاطب قرار دهد.

ویژگی دوم: سرعت و دقت در رساندن خبر است. اخباری که مبتنی بر این دو ویژگی باشند همواره مورد پسند عامه مردم قرار خواهد گرفت، در زندگی نوین و امروز خبر جزء ذات زندگی انسان‌ها شده، البته نه هر خبری. مردم اخباری را دوست دارد و به ا«ارج می‌گذارد که خبر را بدون افراط و تفریط به خورد مردم داده و همراه با واقعیت، عینیت، صداقت و سرعت باشد.

نکته مهم این است که خبر هیچ وقت منحصر به یک جریان، نهاد، کشور و حتی قاره نمی‌شود، بلکه خبر به ذات خودش فرا کشوری و جهان شمولی است. تنها چیزی که خبر را به یک کشور یا قاره محدود می‌سازد ابزار و گویش زبانی است که در مدار همان کشور و جغرافیای خاص قابل پخش و فهم است، در کل اخبار آنچه مشترک بین مخاطبان است قضاوت مردم است که معیار تشخیص اخبار خوب و بد است که معیار در تمام زمان‌ها و در همه نسل‌های بشری تداوم دارد و همواره معیار ثابت و مثبت است.

کلید واژه‌ها: رسانه، خبر، اطلاع رسانی، ارکان خبر و ویژگی‌هایی خبر.

مقدمه

در این نوشه در رابطه موضوع «خبر و اطلاع رسانی» مباحثی مطرح گردیده است. نهایتاً سعی و تلاش بر این شده است که به اصول بنیادین و اساسی خبر و اطلاع رسانه پرداخته شود که هم برای نگارنده کاربرد داشته باشد و هم مطالبی مفید و منظم پیش روی مطالعه کننده گان در تمامی مقاطع زمانی قرار گیرد.

از همه مهم‌تر این است که در این مقاله سعی شده که آنچه در ابتدا برای روزنامه‌نگار یا کسانی که در این زمینه کار می‌کنند و شرایط و ویژگی‌های که باید یک خبرنگار یا روزنامه نگار داشته باشد، به عنوان اصول کار در اینجا به تفصیل با تمام جزئیات مطرح گردیده است.

در ابتدای نوشتار حاضر، خبر تعریف شده و تعاریف مختلف از منظر اندیشمندان مختلف که در این حوزه صاحب نظر بوده آورده شده و اصول بنیادی و اساسی که باید یک خبر مثبت و قابل قبول برای افکار اجتماعی مورد پسند باشد، در آن خبر باشد، وجود دارد.

هم‌چنان که مخاطب به غذا، لباس، مسکن و... نیاز دارد، خبر و اطلاع رسانی نیز جزء لاینفک زندگی انسان شده و سر سفره‌ای هر خانواده قرار گرفته و مخاطبان زیادی را از طیف‌های مختلف به خود جذب نموده است؛ بنابراین اخباری را مردم به آن علاقه‌مند هستند که مطابق واقع، صداقت و سرعت داشته باشد رویدادهای که در جهان اتفاق می‌افتد باید در کمترین زمان ممکن بدست مردم برسد.

امروزه ابزارهای گسترده و حوزه‌های خبری پیشرفته‌ای در جهان وجود دارد که هر لحظه رویداد و حوادث را برای مردم مخابره می‌نماید. در این بین آنچه مهم است صحت، دقت و منطبق با واقع برای مردم خبر را اطلاع رسانه نماید مفید است.

تعریف خبر و اطلاع رسانی

۱- خبر در لغت

اطلاعاتی در بارهٔ رخدادهای زمان‌های اخیر به ویژه آنچه روزنامه‌ها، تلویزیون، رادیو گزارش کنند. (حسن انوری، فرهنگ بزرگ سخن (جلد ۴) ص ۲۶۷۷) به تعبیر دیگر؛ مطلبی را که برای آگاهی مردم گویند (علی اکبر دهخدا، لغت نامه دهخدا (جلد ۲۰)، ص ۲۸۶) و نویسنده، سخنی که در آن احتمال صدق و کذب رود. (محمد معین، فرهنگ فارسی (جلد ۱)، ص ۱۳۹۷).

۲- خبر اصطلاح

از واژه خبر، تعاریف گوناگونی ارائه شده است و اگر بگوییم به تعداد افراد متخصص و دست‌اندرکار در حوزه ارتباطات، تعریف برای واژه خبر وجود دارد، اغراق نکرده‌ایم:

روزه کلوس: خبر «نقل واقعی و عینی حوادث»، «نقل ساده و خالص بدون پیرایه‌های ادبی» را خبر تعریف نموده است. (امید مسعودی، مبانی نگارش رسانه‌ای، ص ۸۴) پس خبر، در وابع گزارش یک رویداد واقعی است نه یک رویداد جعلی و تخیلی (خاطرات سردبیر ص ۱).

لیل اسپنسر: مؤلف کتاب خبر نویسی، خبر را شامل هر عمل و اندیشه واقعی که برای عده کثیری از خوانندگان جاذب باشد، معرفی می‌کند.

و.ج. بلایر: یکی از روزنامه‌نگاران آمریکایی، در کتاب روزنامه‌نویسی، خبر را هر موضوع جاری روز می‌داند که به علت جالب و مورد توجه خوانندگان بودن، در مطبوعات منتشر می‌شود. (اکبر نصراللهی، اصول خبر نویسی، شناخت، ص ۳۴)

س. مولی: نویسنده کتاب خبریابی، خبر را نقل واقعی و عینی حوادث جاری مهمی که در روزنامه‌ها چاپ می‌شود و مورد توجه خوانندگان قرار می‌گیرد، می‌شناسد. میچل. وی. چارنلی: استاد روزنامه‌نگاری دانشگاه مینه‌سوتاوی آمریکا، در کتاب خبرنگاری می‌نویسد: «خبر، گزارش مناسب، خلاصه و دقیق یک رویداد است و نه خود رویداد».

اریک. سی. هوپ‌وود: آمریکایی نیز تعریف مشابهی دارد و خبر را نخستین گزارش حادثه، با معنایی که مورد توجه عام است، معرفی می‌کند. فرناندو ترو: رئیس و استاد انسنتیوی مطبوعات دانشگاه پاریس، در یکی از کتاب‌های خود به نام خبر این تعریف را بیان می‌کند: «خبر عبارت است از انتشار منظم جریان وقایع و آگاهی‌ها و دانش‌های انسانی، نقل عقاید و افکار عمومی است.» (کاظم معتمد نژاد با همکاری ابوالقاسم منطقی، روزنامه نگاری، ص ۱۷).

خبر چیست؟

خبر یعنی اعلام واقع شدن یا واقع نشدن اتفاق، این فعل با قصد از انسان سر می- زند دارای رکن مادی و معنوی است. رکن مادی خبر، انجام دادن هر کاری است که رخ دادن یارخ ندادن پدیده‌ای را برای مخاطبان اعلام کند.

«نسبت» نخستین چیزی است که در خبر باید مورد تأمل قرار کشد. ارتباط متقابل دو چیز، نسبت بین آن دو به شمار می‌رود که اگر این نسبت در خارج موجود باشد، اعلام و اظهار آن، خبر محسوب می‌گردد. اعلام ارتباط یاد شده همواره به این صورت است که چیزی برای چیز دیگر ثابت یا از او سلب می‌شود.

تفسیر خبر به معنای اعلام و اظهار وقوع، موجب می‌شود که خبر در عین تمایز از مقوله‌های مشابه، دارای کارکردهای متفاوت گردد:

۱. تعلیم و آموزش: یکی از مهم‌ترین کارکردهای خبر، اطلاع رسانی می‌باشد که متضمن نوعی آموزش به مخاطبان است و در این آموزش وقوع یا عدم وقوع نسبت بین دو شیء به مخاطب اطلاع داده می‌شود.

۲. ارشاد و راهنمایی مخاطبان: رساندن اطلاعات به مخاطبان، در عین اشتمال بر جنبه آموزشی و ذهنی، داری جنبه کاربردی و عملی نیز هست، موجب می‌شود که ایشان اقدام به اصلاح تصمیمات خویش در زمینه‌های مختلف اقتصادی، فرهنگی، سیاسی و دیگر ابعاد زندگی خود بنمایند؛ بنابراین خبر، محصول ارتباط اینانو با انسان و فرایند مبادله اخبار، حقایق و... میان افراد و مردم، محصولی به دنبال دارد که اطلاعات نامیده می‌شود؛ که در این رابطه ردفیلد می‌گوید: «ارتباط، پنهان گسترده مبادرات انسانی حقایق و عقاید است.»

لاندرگ ادعا نمود که: «آن شکل از کنش متقابل است که از طریق نمادها صورت می‌گرد. این نمادها ممکن است نمادهای اشاره‌ای تصویری، تجسمی، لفظی یا هر نماد دیگری باشد که به منزله محرکی رفتار می‌کند.»

روتس می‌گوید: «ارتباط، تمام اشکال بیان را که در خدمت تفاهم متقابل هستند در بر می‌گیرد.» (جواد فخار طوسی، پژوهشی فقهی در خبر و خبر گزاری، ص ۲۹) در نتیجه می‌توان خبر را به معنای «دادن آگاهی و اطلاع از بود و نبود چیزی و یا وقوع و عدم وقوع رخدادی» تفسیر می‌کنیم.

ارکان خبر

هر اندازه که عناصر خبری کامل‌تر باشند، قیافه خبر از نظر اطلاعاتی که باید به مخاطب بدهد، جذاب‌تر خواهد بود؛ که این ارکان قرار ذیل است:

۱. چه کسی که؟ (Who)؛ اطلاعاتی نظیر نام، نام خانوادگی، سن، شغل، موقعیت و... می‌توانند برای تکمیل اطلاعات یا داده‌های ضروری در مورد خالق و یا خالقان ماجرا نقشی کلیدی و اساسی ایفا کنند.

۲. چه چیزی چه؟ (What)؛ این عنصر عمدتاً بر ماهیت رویدادی که قرار است به خبر تبدیل شود، متمرکر است. این عنصر و عنصر پیشین که معمولاً از مهمترین عناصر خبری هستند.

۳. کجا؟ (Where)؛ هر رویدادی از وجه مکانی برای خود یک محل وقوع دارد.

عنصر کجا از آنجا که محل رویداد را مشخص می سازد از اهمیت برخوردار است.

۴. چه وقت کی؟ (When)؛ حتماً این نکته را به خاطر بسپارید که اگر رویداد مورد نظر شما تازه است و از ارزش خبری تازگی برخوردار است، باید زمان رویداد را در پاراگراف اول به خواننده اعلام کنید. به طور کلی، رویدادها را باید بدون زمان ارائه کرد، خواننده باید از زمان وقوع رویداد (گذشته، حال و آینده) اطلاع داشته باشد.

۱. چرا؟ (Why)؛

۲. چطور (چگونه)؟ (How)؛

عناصر خبری چرا؟ و چطور؟ جنبه های تحلیلی و توصیفی رویدادها را تبیین می کنند. این دو عنصر در بسیاری از موقع بادیدگاه های شخصی خبرنگار خواسته و نا خواسته آمیخته می شوند و همه آنچه در باره بیطرفی خبری، عینی گرایی و پرهیز از جانب داری خبری گفته می شود از همین دو عنصر سرچشمه می گیرند.

چرا یک تصادف رخداده است؟ ممکن است که یک روزنامه نگار سرعت راننده را دلیل تصادف ذکر کند، دیگری بر فقدان عالیم راهنمایی و رانندگی تکیه کند، و روزنامه نگار دیگری بر نقص فنی اتومبیل نظیر عیب ترمز و روزنامه نگار چهارم بر حواس پرتنی راننده... حال آنکه این تصادف که در جهان واقعی رخداده باشد (شکر خواه یونس، خبر، دفتر مطالعات و توسعه رسانه ها وزارت فرهنگ و

ارشاد اسلامی، ص ۲۷).



کارکردهای خبر و اطلاع رسانی

۱- جنبه فعلی و مصدری خبر

اتفاقات و حوادث در خارج زمانی تبدیل به خبر می‌شود که توسط کسی یا چیزی ذکر شود. این بیان، گسترده‌تر از آن خواهد بود که مختص گفار لفظی شود؛ بنابراین، بیان نوشتاری، گفاری و حتی دیداری از مصاديق آن شمرده می‌شود.

توجه این نکته لازم و ضروری است که خبر، نسبت بین دو چیز در عالم خارج است؛ زیرا نسبت مذکور مدام که اعلام و اعلان نگردیده ماهیت خبری پیدا نمی‌کند، بلکه یک واقعیت و رخداد تلقی می‌شود.

و هم‌چنین خبر را به معنای اسم مصدری تفسیر کرد و اطلاع و آگاهی بر قوع یک رخداد را خبر نمی‌دید؛ چون که اطلاعات و آگاهی‌هایی که برا یمخاطبان پیدا می‌شود نتیجه اخبار است، نه نفس اخبار.

۲- توجه به ارکان خبر

اگر نفس خبر را ذکر و اعلام گزارش بدانیم، این اعلام مضمومنی دارد. مضمون خبر (بود یا نبو) حادثه در عالم خارج است؛ بنابراین یک رکن اساسی در این مضمون وجود دارد و آن، «موضوع» می‌باشد که وقوع یا عدم وقوع آن، گزارش می‌شود.

رکن دیگری اسن فعلی است که در رابطه با موضوع ذکر شده است. این فعل، «بودن» یا «واقع شدن» یا ره فعل خاص دیگری است. از این فعل با عنوان محمول، تعبیر می‌کنیم.

۳- دخالت زمان و مکان در تحقیق خبر

ماهیت گزارشی و اعلان خبر، اقتضای می‌کند که رابطه محمول و موضوع، در زمانی تحقیق یافته باشد که اعلان و ذکر آن امکان پذیر باشد. این امکان در هرسه

زمان محقق است؛ چرا که اگر این رابطه هنوز محقق نشده است، گفتن یا نوشتن یا ارائه این رابطه به مخاطب، ذکر یا اعلام و گزارشی شمرده می‌شود که پیش بینی نسبت به آینده، ماهیت آن را تشکیل می‌دهد. از این رو زمان نیز به ماهیت خبر راه می‌یابد. (شکر خواه یونس، خبر، ص ۲۷).

ویژگی‌های مهم خبر نگار و اطلاع رسانی

خبرنگاران در مجتمع و کنفرانس‌ها و به طور کلی، در محل وقوع رویدادها، چشم و گوش رسانه و نیز چشم و گوش مردم هستند. آنها از طرفی عهدهدار وظيفة کشف حقایق، انعکاس سریع و صحیح واقعیات و هشدار در مورد رویدادهایی هستند که بامنافع ملی، اعتقاد، فرهنگ مردم و ارزش‌های انسانی آسیب می‌رساند و باید در درک و فهم یک خبر خوب هم باشد استعدادی سرشاری داشته باشد.

۱- ذوق و استعداد

یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های خبرنگار، داشتن عشق و علاقه و قریحه روزنامه نگاری است. بر این اساس، کسی که باید وارد عرصه جذاب، پرخاطره و در عین حال پر مخاطره روزنامه‌نگاری شود که ضمن داشتن این استعداد ذاتی، از هنر واژه-گزینی، شم خبری، حوصله زیاد و نگاه موشکافانه و دقیق نیز بر خوردار باشد و با پرهیز از احساسات، سعی کند رویدادها راهمان طور که اتفاق افتاده‌اند، منتشر کند، نه آن طور که خود می‌خواسته اتفاق یافتد.

۲- سرعت

سرعت در تصمیم گیری و انتقال سریع خبر، از دیگر ویژگی‌های اساسی خبر نویسی است. حساسیت کار اطلاع رسانی، نیاز مخاطبان به دانستن سریع و به موضوع خبرها برای اتخاذ تصمیم دست، افزایش رسانه‌ها و رقابت میان آنها و بسیاری موارد دیگر بر ضرورت سرعت در کار خبررسانی افوده است، «خبرها همانند سبزیجات فاسد شدنی هستند و اگر تا چند روز مصرف نشوند باید آنها را

دور انداخت»، به میزان زیادی اعتبارش را از دست داده است؛ زیرا امروزه با تعدد رسانه‌های مکتوب و چاپ مکرر آنها در روز و پیدایش و رشد تصور ناپذیر رسانه‌های الکترونیکی ویژه پخش اخبار، مدت سوختن برخی از خبرها مثل ترور یا مرگ شخصیت‌های معروف سیاسی و فرهنگی، اعلام وقوع یا پایان جنگ یا سقوط شدید قیمت ارز، از چند روز به چند ساعت، چند دقیقه و حتی به چند ثانیه کاهش یافته است و تضمینی وجود ندارد که اگر رسانه‌ای در انتشار خبری تعلل کند، رسانه‌ای دیگر همان خبر را منتشر نکند؛ بنابراین، کمترین تعلل و تأخیر در انعکاس سریع رویدادها به کاهش اعتبار رسانه و ادامه این روند در درازمدت، به مراجعه مخاطبان به رسانه‌های رقیب، کاهش میزان آگهی‌ها و در نتیجه به مرگ رسانه یا کم و بی خاصیت شدن آن منجر می‌شود.

با وجود اهمیت «سرعت» در خبررسانی، باید تأکید کرد که زیاده روی و اصرار در انتشار سریع اخبار، بدون توجه به صحت آنها، ممکن است دارای عوارضی مانند تعقیب قضایی رسانه یا خبرنگار به متعاقب دادن خبرهای کذب و نیز سلب اعتماد مخاطبان باشد؛ بنابراین، بازهم باید تأکید کرد که در خبررسانی «سرعت» اهمیت اساسی اما «دقت و صحت» اهمیتی حیاتی دارد.

۳- توجه به واقعیت‌ها

از دیگر خصوصیات مهمی که حتماً خبرنگار باید آن را در کار خود لحاظ کند، توجه به «عینیت» است. به این معنی که خبرنگار باید سعی کند رویدادها را همانطور که اتفاق افتاده‌اند، منتشر کند، نه آن طور خود می‌خواست اتفاق بیافتد. با وجود اینکه بسیاری از رسانه‌ها، به ویژه رسانه‌های غربی، از واژه «بی طرفی» در انتشار اخبار به شکل حرفه‌ای سوء استفاده کرده‌اند، اما همچنان باید تأکید کرد که در تولید و انتشار اخبار، باید سعی در بی طرفی و پرهیز از افتادن در دام احساسات و حب و بعض شخصی، جناحی و گروهی داشت. کمترین عارضه

رعايت نکردن بى طرفی اين است که چنانچه مخاطب متوجه بى طرف نبودن رسانه شود، اعتمادش از آن سلب مى شود و رسانه در جذب مخاطب با ديدگاههای مختلف شکست مى خورد. (محمد رضا جوادی یگانه، دین و رسانه، ص ۱۳۳).

۴- داشتن اطلاعات وسیع

مطالعه مستمر در زمینه‌های مختلف و پشتونه علمی غنی، فهم خبرنگار را از خبر آسان تر و قدرت مانور او را در نگارش و تنظیم خبر بیشتر می کند. بسیار اتفاق می افتد که خبرنگار در همایشی علمی یا مصاحبه با شخصیتی سیاسی، فرهنگی و اقتصادی شرکت می کند، اما به علت کافی نبودن اطلاعات او از موضوع، خبرهایی را که مصاحبه شونده بیان می کند، خوب نمی فهمد و نمی تواند از لایه‌لای آنها سؤال طرح کند، یا بارها مشاهده شده است که همکاران در تحریریه‌های مختلف خبررادیو و تلویزیون و مطبوعات، به علت این که خود، خود متن خبر را نمی فهمند و از موضوع خبر اطلاع کافی ندارند، نمی توانند خبر خوب و جذابی تنظیم و قسمت‌های مهم آن آن را برجسته کنند. راه حل این مشکل داشتن اطلاعات کافی و احاطه خبرنگار بر موضوع است.

نکته دیگر در این خصوص، این است که داشتن اطلاعات وسیع، در یافتن موضوعات خبری و شکار سوزه‌ها به خبر نگار کمک می کند و دقیقاً به دلیل اهمیت آگاهی وسیع و عمیق خبرنگار از موضوعات خبری است که می گویند «خبرنگار باید اقیانوس باشد، حتی اگر عمق این اقیانوس یک بند انگشت باشد».

۵- ساده نویسی

یکی دیگر از ویژگی‌های مهم خبرنگار موفق، نگارش ساده خبرهاست. اگر شما خبرنگار مطبوعات تخصصی چون مجلات حقوقی، پژوهشی یا دیگر نشریات تخصصی هستید، یا برای بخش‌های خبری علمی، فرهنگی یا اقتصادی رادیو، تلویزیون خبر و گزارش تهیه می کنید، می توانید از واژه‌ها و عبارات تخصصی

همان رشته استفاده کنید؛ اما اگر مخاطبان رسانه‌ای که شما در آن کار می‌کنید، مردم عادی یا قشرهای مختلف مردم، از افراد کم سواد تا دانشگاهیان باشند، حتماً باید طوری خبر بنویسید که کم‌سوادترین فرد جامعه نیز قادر به درک مطلب شما باشد. به یاد داشته باشید که رسانه، به ویژه رسانه‌ای که دارای مخاطب عام است، عرصهٔ فخر فروشی نیست. به همین دلیل باید از به کارگیری واژه‌های تخصصی، عبارات سنگین و نامفهوم اجتناب کنید.

۶- با مردم و حکومت بودن

ارتباط قوی خبرنگاران با قشرهای مختلف، شخصیت‌های سیاسی و غیر سیاسی و دولتمردان از جمله ویژگی‌های مهم و اساسی در موفقیت خبرنگار است. هر قدر این ارتباط بیشتر و گسترده‌تر باشد، دست خبرنگار پرتر است؛ زیرا خبرها ذهنی نیستند و رسانه‌ها تقریباً همه خبرهای منتشر شده در جامعه را از قشرهای مختلف مردم، فعالیت‌ها گفته‌های مسئولان و شخصیت‌های دولتی و غیر دولتی می‌گیرند.

همه متخصصانو صاحب نظران علوم ارتباطات در ضرورت ارتباط تنگاتنگ خبرنگار با مردم اتفاق نظر دارند، اما بخوبی در مورد نزدیکی بش از حد خبرنگار با دولتمردان هشدار می‌دهند و این رابطه را برای حفظ استقلال رسانه‌ها مضر می‌دانند. این دغدغه‌ها چنانچه از بیم تبانی رسانه‌ها و دولتمردان برای سرکوب مردم و منافع ملی باشد، قابل درک و ستودنی است، اما در مجموع رسانه‌ها و دولتمردان چاره‌ای جز همکاری متقابل ندارند. (اکبر نصراللهی، اصول خبر نویسی، شناخت، جمع آوری و انتشار اخبار، ص. ۹)

خبر و اطلاع رسانی در قرآن

قرآن کریم را یک رسانه ویژه خبری نیز دانسته که دارای سه کارکرد مهم است:

۱. **بخش احکام:** که بخش کوچکی از قرآن را تشکیل داده و به هنجرسازی، آموزش بایدها و نبایدهای تکلیفی می‌پردازد و رفتارهای مومنان را شکل می‌دهد.
۲. **بخش «مواعظ»:** که شامل عقاید حقه، مباحث کلام و وصایای الهی برای زندگی سعادتمند انسان است. این بخش بی‌شباهت به کار کرد کلاسیک «راهنمایی» و «پرورش احساسات» در وسائل ارتباط جمعی نیست.
۳. **بخش اخبار:** که دارای کارکردی مشابه وظيفة اطلاع‌رسانی در رسانه‌های جمعی است. بخش اعظم قرآن کریم که ابلاغ آیات الهی است در همین بخش قرار دارد. (حسن بشیر، خبر (مجموعه مفاهیم بنیادی علوم انسانی اسلامی)، نشر دانشگاه امام صادق (ع)، ص ۶۸)

ارزش‌های ایجابی خبر قرآنی

۱. نیکو گویی: «نَحْنُ نَقْصٌ عَلَيْكَ أَحْسَنَ الْقَصَصِ بِمَا أَوْحَيْنَا إِلَيْكَ هَذَا الْقُرْآنَ وَ إِنْ كُنْتَ مِنْ قَبْلِهِ لَمِنَ الْغَافِلِينَ؛ مَا بَهْرَيْنِ سَرْگَذْشَتَهَا رَأَيْتَ تَوْبَةً كَوْرَدِيْمِ اَزْ طَرِيقَ وَحْيِ كَرْدَنِ اَيْنِ قَرْآنَ بَهْتَهْ، هَرْ چَنْدِ پَیْشَ اَزْ آنِ اَزْ غَافَلَانِ بُودَيْ.» (یوسف، ۳).
۲. اصالت گرایی: «يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءامَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِتَبَيَّنَ أَنْ تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ؛ ای کسانی که ایمان آورده‌اید اگر شخص فاسقی برای شما خبری بیاورد درباره آن تحقیق کنید مبادا به گروهی از روی نادانی آسیب برسانید و از کرده خود پشیمان شوید.» (حجرات، ۶).
۳. صحت و درست گویی: «يُصْلِحُ لَكُمْ أَعْمَالَكُمْ وَ يَعْفُرُ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَ مَنْ يُطِعِ اللَّهَ وَ رَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ فَوْزًا عَظِيمًا؛ تا خدا اعمال شما را اصلاح کند و گناهانتان را بیامرزد و هر کس اطاعت خدا و رسولش کند به رستگاری (و پیروزی) عظیمی نائل شده است.» (احزان، ۷۰).

نتیجه و جمع بندی

از بررسی و کنکاش‌های انجام شده در این موضوع این نتیجه به وجود می‌آید که: اولاً ماهیت خبر بما هو خبر از رویداد یا حادثه‌ای که در جهان اتفاق می‌افتد برای و اطلاع رسانی از آن رویداد برای مخاطب از اهمیت ویژه برخور دارد. مخاطب انتظار دارد که رویدادی که در جهان رخ می‌دهد باید آن حادثه به صورت کامل و تمام با همه جزئیات بدون کم و کاستی به اختیار آنها قرار گیرد. ثانیاً؛ آن خبر به صورت حسی و مشاهدات عینی که توسط عکاس‌ها به صورت عکس تهیه شده یا در قالب فیلم و یا متن بدون اهداف سیاسی فرهنگی و... برای مردم اطلاع رسانی شود.

نکته‌ای که مهم‌تر این است که خبرنگار یا فیلمبردار به آن رویداد مهم خبری می‌پردازد باید از ویژگی‌های لازم برخور دار باشد.

چیزی که امروزه درجه اعتبار و ارزش یک رسانه را بالا می‌برد سرعت، دقت و واقعیت آن رویداد است که مخاطب اگر از یک رسانه یک خبر را بدون سانسور خبری یا شفافیت و کامل بشنود و ممکن است کنشی نسبت به آن قضیه داشته باشد که آن کنش در میزان مجازات عاملان آن حادثه از لحاظ اقتصادی، سیاسی و فرهنگی مؤثر باشد. اگر چنین خبری درست آن رسانه یا خبرنگار پوشش نداده باشد قهراً از درجه اعتبار ساقط شده و بزرگترین ضرر به مخاطبان خود نیز وارد نماید و پیامدهای منفی آن اتفاق به آن رسانه یا خبرگزاری بر می‌گردد.

منابع:

۱. انوری، حسن، فرهنگ بزرگ سخن (جلد ۴)، انتشارات سخن، ۱۳۵۸.
۲. بشیر، حسن، خبر (مجموعه مفاهیم بنیادی علوم انسانی اسلامی)، نشر دانشگاه امام صادق (ره)، ۱۳۹۲.
۳. جوادی یگانه، محمد رضا، دین و رسانه، طرح آینده، ۱۳۸۶.
۴. خاطرات سردبیر پیشین نیویورک تامیز در روزنامه ایران، چهارشنبه مهرماه ۱۳۷۶، شماره ۷۷۲.
۵. دهخدا، علی اکبر، لغت نامه دهخدا (جلد ۲۰)، انتشارات سازمان لغت نامه.
۶. شکر خواه یونس، خبر، دفتر مطالعات و توسعه رسانه‌ها وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، چاپ دهم، ۱۳۸۷.
۷. فخار طوسی، جواد، پژوهشی فقهی در خبر و خبرگزاری، پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی، ۱۳۸۵.
۸. مسعودی، امید، مبانی نگارش رسانه‌ای، انتشارات خجسته، چاپ دوم، ۱۳۸۲.
۹. معتمد نژاد، کاظم، با همکاری ابوالقاسم منطقی، روزنامه نگاری، (با فصلی جدید در بازنگری روزنامه نگاری معاصر)، مرکز نشر سپهر، تهران.
۱۰. معین، محمد، فرهنگ فارسی (جلد ۱)، انتشارات امیر کبیر، چاپ ۲۱، ۱۳۸۳.
۱۱. نصراللهی، اکبر، اصول خبر نویسی، شناخت، جمع آوری و انتشار اخبار، انتشارات سروش، ۱۳۹۰.

۱۴۰ / تابستان ۱۳۹۰ / بهار و پیاپی / شماره ۱۰ / ششم / سال ششم / ارتقاء / نشریه و ارتباطات / اسلامی و ارتقاء / فصلنامه تخصصی معارف اسلامی